

# Jaarverslag 2017



Screeningscentrum Amstelland Meerlanden

<b>INLEIDING .....</b>	<b>2</b>
<b>ORGANISATIE.....</b>	<b>3</b>
STUURGROEP.....	
VISIE.....	
STBN.....	
MEDEWERKERS.....	
REGIONAAL CENTRUM.....	
VERWIJZERS.....	
<b>LOCATIE EN INRICHTING.....</b>	<b>6</b>
LOCATIE.....	
OPENINGSTIJDEN EN AFSPRAKEN MAKEN.....	
PR EN COMMUNICATIE.....	
WERKOMGEVING.....	
INNOVATIE.....	
VERGADERINGEN.....	
<b>ECHO-ONDERZOEKEN.....</b>	<b>8</b>
OVERZICHT.....	
COMBINATIETEST.....	
20-WEKEN ECHO (SEO).....	
<b>KWALITEIT.....</b>	<b>12</b>
KWALITEITSJAARPLAN .....	
HANDS-ON TRAINING.....	
WBO VERGUNNING.....	
VISITATIE.....	
KWALITEITBORGING VANUIT KNOV/STBN.....	
ACCREDITATIE.....	
AANTALLEN PER ECHOSCOPIST.....	
BIJSCHOLING EN NASCHOLING.....	
PORTFOLIO.....	
KLACHTENPROCEDURE.....	
CASUISTIEKBESPREKINGEN EN NASCHOLINGEN.....	
<b>AANTALLEN SINDS ONTSTAAN.....</b>	<b>17</b>
<b>NAWOORD.....</b>	<b>18</b>
<b>BIJLAGE</b>	<b>VERHOOGDE RISICO'S NA COMBINATIETEST</b>
	<b>VERMOEDE AFWIJKINGEN SEO'S</b>

## Inleiding

Voor u ligt alweer het elfde jaarverslag van SAM&, Screeningscentrum Amstelland Meerlanden. Met dit jaarverslag willen wij een duidelijk beeld geven van hoe ons centrum het afgelopen jaar heeft gedraaid. We werken met een bevlogen team iedere dag hard aan onze kwaliteit en we presenteren dan ook met trots de cijfers van een mooi jaar prenatale screening.

Voor het verslag van 2017 wordt gebruik gemaakt van de gecorrigeerde maandoverzichten uit Astraia. De aantallen worden met behulp van draaitabellen, vanuit Excel overzichten, in kaart gebracht.

Door de ingevoerde gegevens aan de hand van de agenda en het “dagoverzicht” dagelijks te controleren is voor 2017, mede dankzij steun vanuit STBN, de nauwkeurigheid van de cijfers betrouwbaar.

Akke Buursma

Centrummanager, Screeningscentrum Amstelland Meerlanden

## Organisatie

### Stuurgroep

De regie over de inhoud van de zorg bij SAM& ligt in handen van de verloskundige praktijken en de Maatschap Gynaecologie en Verloskunde van het Ziekenhuis Amstelland in de vorm van een bestuur.

Het bestuur bestaat uit vier verloskundigen, een gynaecoloog, een vertegenwoordiger van Ziekenhuis Amstelland en een vertegenwoordiger van STBN.

De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur zijn vastgelegd in een notitie. Elk jaar legt het bestuur t.a.v. haar functioneren verantwoording af aan de achterban. Daarbij is er een nauwe samenwerking met de centrummanager van SAM&.

In 2017 werd de stuurgroep vertegenwoordigd door de volgende personen van de samenwerkende praktijken:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>
Lauri Winkel	Adjunct-directeur,-Projectmanager-Adviseur, STBN
Bianca Renkens	Voorzitter namens verloskundige praktijk Aalsmeer
Ida Zwaan	Assistent namens Bestuur Amstelland Ziekenhuis
Suzanne van Bloemen	Namens verloskundige praktijk Amstelveen Buitenveldert
Katinka Overmars	Namens Maatschap Gynaecologie Amstelland Ziekenhuis
Claire Kroon	Namens verloskundige Praktijk Uithoorn
Susan Schrama	Namens Verloskundige praktijk Laan van de Helende Meesters
Akke Buursma (vanaf november 2017 )	Centrum manager namens SAM&

### Visie

- De partijen binden zich aan de heersende kwaliteitseisen met betrekking tot prenatale screening.
- De partijen binden zich aan het inbedden van deze service aan zwangeren binnen de bestaande verloskundige keten.
- De partijen binden zich aan de heersende normen ten aanzien van patiënten bejegening, zoals vastgelegd door de landelijke patiëntenvereniging, de NPCF.
- De partijen binden zich om na de start tenminste drie jaar deze samenwerking voort te zetten.
- De partijen verplichten zich elk kwartaal de samenwerking en het zorgaanbod met elkaar te evalueren.

## STBN

STBN zet zich in voor een gezonde organisatie van de geboortezorg in Nederland. Als ondernemende advies- en projectorganisatie helpt STBN ketenpartners met slim organiseren en denkt STBN graag mee met iedereen die het beste voor heeft met de geboortezorg. STBN faciliteert en exploiteert het centrum vanuit de gedachte dat de samenwerkende partners het centrum in de toekomst gezamenlijk zelfstandig voortzetten.

## Medewerkers

Het team van SAM& bestaat uit (senior) echoscopisten, assistenten en een centrum manager. Een senior echoscopist is verantwoordelijk voor de echoscopische kwaliteitsborging van het centrum. Deborah Maks is als senior echoscopist aan ons centrum verbonden. Akke Buursma is sinds november 2017 de centrum manager bij SAM&. Lauri Winkel, Adjunct-directeur-Projectmanager-Adviseur, is vanuit STBN de manager voor SAM&.

Naam	Gecertificeerd voor	Functie
Jitske Appelhof	x	Centrumassistente
Anita	x	Centrumassistente
Akke Buursma	x	Centrummanager
Daphne Mulder	x	(oproep) Centrumassistente
Joan Jorink	NT & SEO	Echoscopist
Deborah Maks	NT & SEO	Echoscopist/Senior
Kim Segers (t/m februari)	NT & SEO	Echoscopist /VK
Evelien Coppens (oproep)	NT & SEO	Echoscopist /VK
Didi Que	NT & SEO	Echoscopist
Wineke Nauta (oproep)	NT & SEO	Echoscopist / VK

## Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc en Centrum voor Bevolkingsonderzoek

Sinds 2007 heeft SAM& een samenwerkingsovereenkomst met de regionale WBO vergunninghouder, het Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc. Het VUmc bewaakt de kwaliteit van de screeningsonderzoeken op regionaal niveau en ondersteunt het centrum bij aanleveren van gegevens voor landelijke evaluatie. Uitgebreide informatie over de wet en regelgeving vindt u op de website van het VUmc en op de website van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.

## Verwijzers

Onderstaande tabel is tot stand gekomen door een dagelijkse controle op de ingevoerde gegevens. De aantallen hebben betrekking op de periode 1 januari tot en met 31 december 2017.

	SEO	NT	Termijn	Verloskundige indicatie	Her SEO	Her NT	Totaal
Verloskundigenpraktijk Laan van de Helende meesters	354	72	1	11	20	1	459
Verloskundigenpraktijk Uithoorn	195	49	1	15	10	0	270
Verloskundigenpraktijk J. Brandenburg	1	1	1	7			10
Verloskundigenpraktijk Amstelveen Buitenveldert	379	90	0	100	14	1	584
Verloskundigenpraktijk Aalsmeer	166	28	0	5	7	0	206
Maatschap Gynaecologie Amstelveen	132	39	1	11	11		194
VUmc Gynaecologie	1	0	0				1
Verloskundige praktijk Hygiea	51	11	1	1	3		67
Verloskundigenpraktijken Overig	27	1	1	5	2		36
<b>Totaal</b>	<b>1306</b>	<b>291</b>	<b>6</b>	<b>155</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>1827</b>

## Locatie en inrichting

### Locatie

SAM& is gevestigd in het Amstelland Ziekenhuis aan de Laan van de Helende Meesters nummer 8 in Amstelveen. Route C - Geel op de begane grond.

Het centrum heeft een spreek/echokamer, een assistentenkamer en een wachtruimte.

In de wachtruimte liggen brochures en draait er op een TV scherm een power point presentatie met daarin uitgebreide informatie over de verschillende medische echo's zoals bijvoorbeeld de combinatietest en de 20 weken echo. Deze informatie is tevens bereikbaar via een link op onze website. Daarnaast zijn er verschillende folders over de diverse echo's op verzoek die SAM& aanbiedt.

Sinds 2016 is er voor onze buitenlandse cliënten tevens foldermateriaal in het Engels beschikbaar. Ook het aanvraagformulier en de informatie op de website zijn vertaald in het Engels.

### Openingstijden en afspraken maken

Op maandag tot en met donderdag kunnen klanten van 08.30 – 11.30 uur telefonisch een afspraak maken. Tevens is het mogelijk via de site een digitaal aanvraagformulier in te vullen en te verzenden naar de assistente van SAM&. De assistente zal vervolgens contact opnemen om een afspraak in te plannen.

Alleen voor verwijzers en buiten de uren van telefonische bereikbaarheid is er de spoedlijn. Deze is te bereiken via het nummer 020-6406246.

SAM& is bereikbaar via telefoonnummer 020-6400810 of via het e-mailadres [info@centrumsam.nl](mailto:info@centrumsam.nl) en de website [www.centrumsam.nl](http://www.centrumsam.nl).

### PR en Communicatie

Al het nieuws rondom ons echocentrum is te vinden op onze website [www.centrumsam.nl](http://www.centrumsam.nl). Deze wordt regelmatig gecontroleerd en aangepast om alle informatie up to date te houden.

Eens per kwartaal komt er een nieuwsbrief uit, met als doel de verwijzer te informeren over veranderingen, punten van aandacht, protocollen en richtlijnen.

### Werkomgeving

In de echokamer bevindt zich een in hoogte verstelbare onderzoekstafel, zadelkrukken en diverse stoelen.

Met ingang van 2017 wordt er gebruik gemaakt van de Toshiba Xario 200. Het echoapparaat is aangesloten op een meekijkscherm en een computernetwerk met Astraia. De beelden worden opgeslagen in Astraia.

De uitslag van het onderzoek wordt in dezelfde kamer met de zwangere en haar partner besproken.

## Innovatie

Vanaf 2015 sturen we 1 x per maand een digitaal klanttevredenheidsonderzoek naar klanten die voor een 20 weken echo/ SEO ons centrum bezocht hebben. Afhankelijk van de uitkomst bespreekt de centrummanager de resultaten met het team en indien nodig met de echoscopist persoonlijk. In 2017 werden wij door onze klanten wederom met een 8,2 beoordeeld.

### Zorgmail

In oktober 2015 is SAM& overgegaan op zorgmail. Dit betekent dat de echoverslagen per mail naar de verwijzer gestuurd worden. Vanaf die datum worden er alleen nog echoverslagen meegegeven aan de klant wanneer de verwijzer geen zorgmail heeft.

## Vergaderingen

Het uitgangspunt is eens in de twee maanden met de echoscopisten te vergaderen. In 2017 heeft de vergadering met de echoscopisten 6 keer plaatsgevonden. Tijdens deze vergaderingen worden eventuele veranderingen besproken en is er ruimte voor casuïstiek bespreking. De assistentes van SAM& vergaderen ook regelmatig om eventuele veranderingen binnen het centrum goed af te stemmen en werkafspraken te maken.



## Echo onderzoeken

Voor de aantallen geldt, dat ze betrekking hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december 2017.

### Overzicht

<i>Onderzoeken</i>	<i>Aantallen</i>	<i>Herhalingen</i>
Eerstelijns echo (termijn)	6	0
Verloskundige Indicatie	155	0
NT	291	2
SEO	1306	67

**Combinatietest**

In 2017 is bij 14 zwangeren van de 291 die de combinatietest ondergingen een verhoogd risico vastgesteld (= 4,8 %). Dit ligt iets lager dan het landelijke gemiddelde van 6.0% verhoogde risico's.

NT metingen	291	100%
Herhalingen Totaal	2	0,6%

Hieronder volgt een overzicht van de uitkomsten van de combinatietest.

<b>NT metingen</b>	291	100,0%
Geen verhoogde kans	277	95,2%
Verhoogde kans < 1:200, waarvan:	14	4,8%
directe verwijzing nekplooi > 3,5 mm	5	35,7%
nekplooi < 3,5 mm	9	64,2%
<b>Van de groep met nekplooi &gt; 3,5 mm</b>	5	100,0%
Afwijking gevonden > zwangerschap afgebroken	2	40%
Geen follow up bekend	2	40%
Vlokkentest bij ab geb syndroom en is overleden	1	20%
<b>Van de groep nekplooi &lt; 3,5 mm</b>	9	100,0%
NIPT	7	88,8%
Geen follow up over vervolg onderzoek bekend	2	11,2%
<b>Zwangerschap resultaat groep nekplooi &lt;3,5 mm</b>	9	100,0%
afwijkend > zwangerschap afgebroken	1	11,1%
Geen bijzonderheden post partum	7	77,7%
Geen follow up over vervolg onderzoek bekend	1	11,1%

Onderstaand zien we dat de grootste groep zwangeren die in 2017 kiest voor een combinatie test, de groep is tussen 31-35 jaar (44,0%). Deze groep wordt gevolgd door de groep 26-30 (29,9%) en de groep van 36-40 jaar (17,9%). Ten opzichte van 2016 laat de groep 31-35 een daling van 5,1% zien. De groep 26-30 jaar een stijging van 2,1%, bij de groep 36-40 jaar een lichte daling van 1,6% en >40 jaar een lichte stijging van 0,15%.

NT metingen totaal	291	100%
Uitgesplitst naar leeftijd:		
<26 jaar	16	5,5%
26-30 jaar	87	29,9%
31-35 jaar	128	44 %
36-40 jaar	52	17,9%
>40 jaar	8	2,75%

**20 weken echo (SEO)**

Van de 1306 verrichtte SEO's zijn er 94 verwezen naar het Regionaal Centrum Prenatale Screening op verdenking van mogelijke afwijkingen, dit is 7,2%.

In 2017 werden in totaal 1306 SEO's verricht. Bij 72 cliënten (5,5%) werd het SEO herhaald. Dat is een lichte daling van 0,2% ten opzichte van 2016.

SEO's	1306	100%
<b>Revisie</b>	<b>72</b>	<b>5,5%</b>
<b>Verwijzingen RCPS lijn: Waarvan</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>
<i>Congenitale afwijking bevestigd in de RCPS lijn</i>	<i>49</i>	<i>52,0%</i>
<i>Congenitale afwijking niet aangetroffen in de RCPS</i>	<i>29</i>	<i>30,9%</i>
<i>Onbekend vervolgonderzoek</i>	<i>16</i>	<i>17,0%</i>
<i>Levend geboren (bekend)</i>	<i>72</i>	<i>76,5%</i>
<i>Zwangerschap afgebroken</i>	<i>7</i>	<i>7,40%</i>
<i>IUVD</i>	<i>1</i>	<i>1,0%</i>
<i>Zwangerschapsresultaat onbekend</i>	<i>14</i>	<i>14,9%</i>

## Kwaliteit

De Landelijke Coördinatiecommissie (opgericht in opdracht van het ministerie van VWS in samenwerking met RIVM) heeft een pakket aan kwaliteitseisen rondom prenatale screening ontwikkeld. Verder zijn er regionaal afspraken gemaakt met het Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc. Daarnaast heeft STBN – vaak in samenwerking met het bestuur van SAM& – zelf een systeem voor kwaliteitsborging ontwikkeld.

## Kwaliteitsjaarplan

Vanuit STBN is afgesproken dat ieder echocentrum jaarlijks een kwaliteitsjaarplan opstelt. Dit plan is bedoeld om het hele jaar door actief bezig te zijn met de kwaliteitsverbetering van ons centrum. Enkele punten uit het kwaliteitsjaarplan zijn:

- iedere echoscopist heeft recht op hands-on training door een senior echoscopist.
- iedere echoscopist wordt beoordeeld in een proefperiode en daarnaast jaarlijks op basis van haar fotomateriaal en mediaan.
- iedere echoscopist maakt een eigen portfolio.

## Hands-on training

Vanaf 2012 is de hands-on training mede ingericht als vorm van intercollegiale toetsing waar ieder teamlid na overleg met de senior aan deelneemt. Spreekuren worden extra ruim ingepland ten behoeve van deze hands-on-training. Op verzoek van senior of echoscopist kan aanvullende training worden gerealiseerd. Deze uren zijn beschikbaar voor elke echoscopist en voor elk onderzoek dat wordt verricht. Beginnende echoscopisten of echoscopisten met een specifiek aandachtspunt hebben hierbij voorrang. De hands-on training worden begeleid door de senior echoscopist. Daarnaast volgen de senior echoscopisten samen duo trainingen. Iedere echoscopist heeft in 2016 een hands-on/ duo training gehad. In 2017 begeleidt Deborah Maks de hands on trainingen bij SAM&.

## WBO vergunninghouder

SAM& ondertekende in mei 2007 het contract en addendum van de WBO Vergunninghouder Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc. De vergaderingen van het Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc worden bezocht door de senior echoscopist.

## Visitatie

In april heeft de vierde visitatie van de vergunninghouder het Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc plaatsgevonden. De commissie kwam tot de conclusie dat er, vanuit SAM&, wederom veel aandacht aan de voorbereiding van de visitatie is besteed. De verwijzingen in 2016, de website en het complete jaarverslag zijn indicatief voor de hoge kwaliteit en zorg die SAM& biedt. Er is een vaste groep echoscopisten die duidelijk een gemotiveerd team vormt. Continuïteit en kwaliteit hebben zij hoog in het vaandel met veel aandacht voor hun werk.

### **Kwaliteitsborging vanuit KNOV / STBN**

- Deelname Landelijke Klankbordgroep Prenatale Screening.
- STBN: Ontwikkeling van een Centrumhandboek waarin verschillende protocollen- zowel door het centrum gemaakt als landelijk geformuleerd- gebundeld. Eenmaal per kwartaal heeft de centrummanager van SAM& overleg met collega centrummanagers, waarbij de ervaringen van de verschillende centra worden uitgewisseld en een adequate bedrijfsvoering en kwaliteitsborging worden besproken.
- STBN ontwikkelde een eigen kwaliteitsdocument voor de echoscopisten werkzaam in de centra. De senior echoscopiste bezoekt de kwaliteit overleggen van STBN en zorgt voor de jaarlijkse hands-on bij alle echoscopisten.
- FMF: de echoscopisten van SAM& staan geregistreerd bij de FMF.
- BEN: de echoscopisten van SAM& staan geregistreerd bij de BEN.

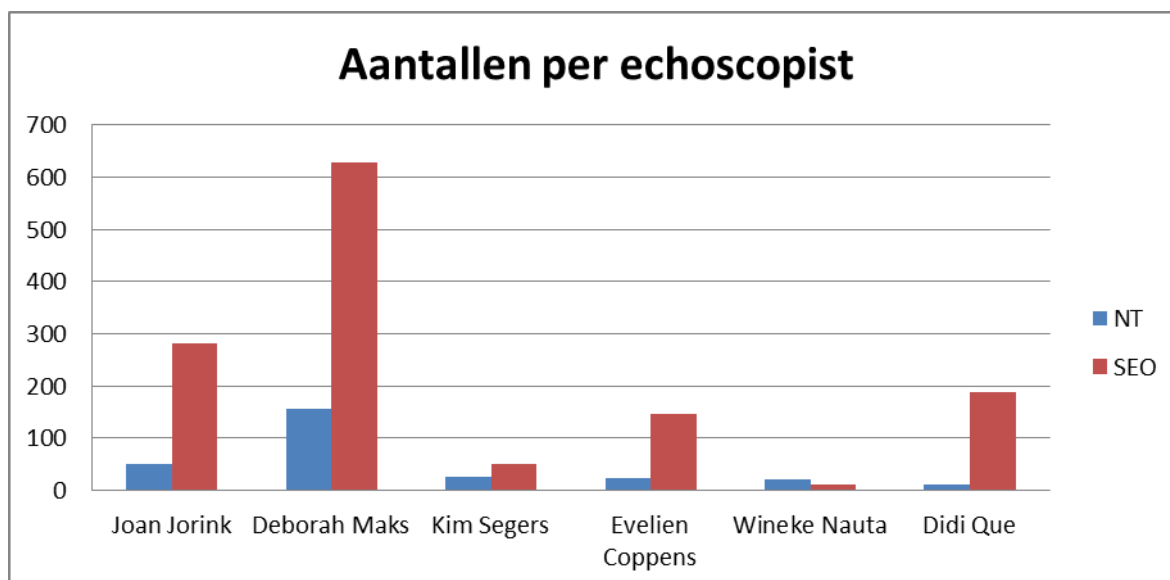
### **Accreditatie**

Alle echoscopisten in dienst van SAM& zijn geaccrediteerd voor NT en SEO.

## Aantallen per echoscopist

De aantallen hebben betrekking op de periode 1 januari 2017 - december 2017. De minimale eis voor een echoscopist is 150 SEO's en 150 NT's op jaarbasis. De echoscopist is zelf verantwoordelijk voor het behalen van de aantallen en het bijhouden van een portfolio. SAM& is verantwoordelijk voor een evenredige spreiding van de onderzoeken. De vergunninghouder houdt de aantallen per echoscopist bij en zal de echoscopist eropaan spreken indien de aantallen niet gehaald zijn. Uit een terugkoppeling van de echoscopisten, tevens werkzaam op andere centra, blijkt uit de optelsom van echo's bij SAM& en de andere centra, dat alle echoscopisten in 2017 de minimale aantallen behaald hebben. Uit onderstaande cijfers kan echter niet worden afgeleid of alle echoscopisten aan de minimale eis hebben voldaan, omdat zij ook in andere centra werkzaam zijn als echoscopist.

Echoscopist	NT	SEO
Joan Jorink	51	282
Deborah Maks	157	628
Kim Segers	26	51
Evelien Coppens	24	145
Wineke Nauta	20	12
Didi Que	12	188



### **Bijscholing en nascholing**

Alle echoscopisten zijn aantoonbaar op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van echodiagnostiek van aangeboren afwijkingen en van echoscopische risicoschatting. Er worden voldoende accreditatiepunten per echoscopist behaald.

### **Portfolio**

Elke echoscopist heeft een eigen portfolio en registreert het aantal verrichtingen per onderzoek per jaar. Tevens wordt het aantal revisieonderzoeken geregistreerd. Het portfolio wordt gebruikt als instrument voor kwaliteitsborging en geeft de echoscopist inzicht in haar werkwijze.

### **Klachtenprocedure**

Sinds 2013 heeft STBN heeft voor haar centra een klachtenregeling. Klanten die een klacht hebben kunnen dit telefonisch of per mail aan ons kenbaar maken. Binnengekomen klachten worden geregistreerd in een overzicht. Na ontvangst van de klacht neemt de centrummanager contact op met de klant. Indien nodig wordt er een aparte afspraak gemaakt. Gedetailleerde informatie over de klachtenregeling is terug te vinden op de website van SAM& en is tevens beschikbaar in de wachtkamer.

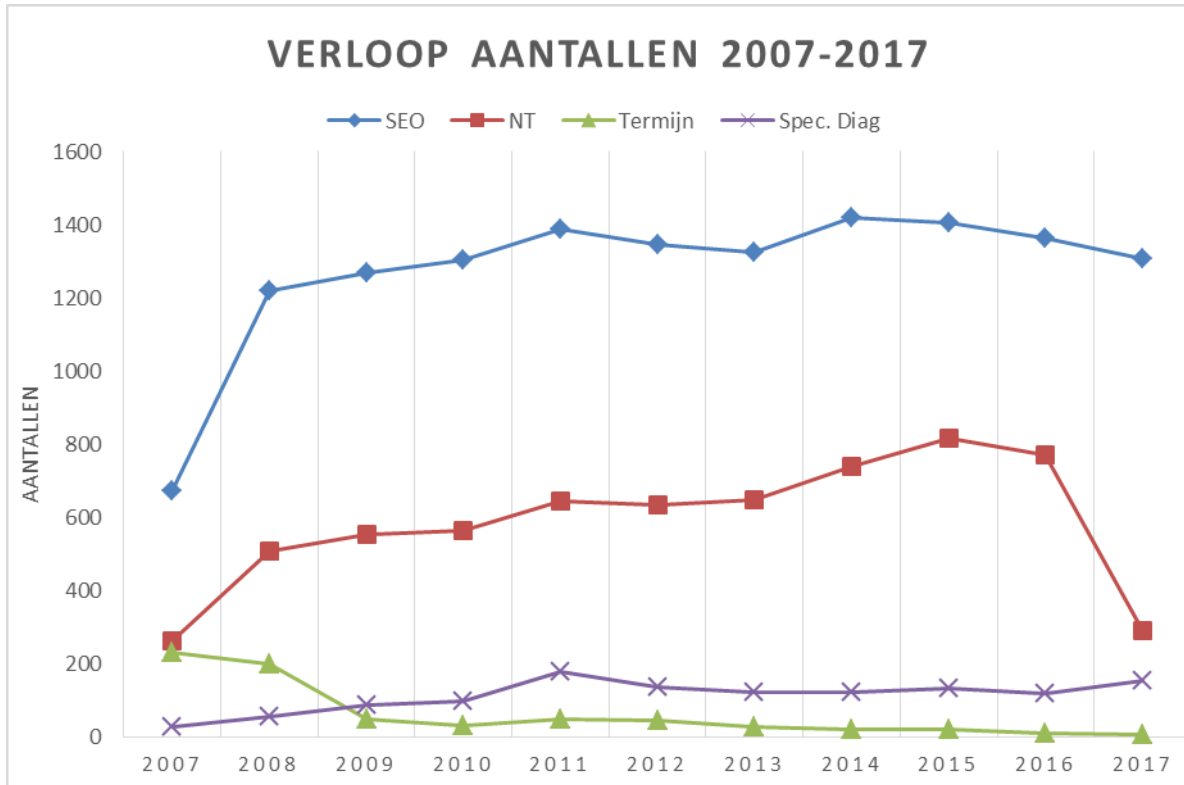


**Casuïstiek besprekingen en nascholingen*****Datum***      ***Onderwerp***

20.02.2017	Digitale Individuele Nascholing (DIN) Prenatale screening: voorlichting & counseling
02.03.2017	Scholingsbijeenkomst counselling NIPT
05.04.2017	21 <sup>e</sup> Infertiliteit, Gynaecologie en Obstetrie-Doelencongres
16.05.2017	ALV BEN 2017
18.05.2017	Regionale casuïstiek bespreking: placenta/vliezen/navelstreng
02.06.2017	Kwaliteitsdag Hartafwijking "hoe herken ik een afwijkend hartje?"
26.06.2017	Casuïstiek bespreking Echo Amsterdam
12.09.2017	Casuïstiek bespreking Echo Amsterdam
16.09.2017	ISUOGD
12.10.2017	Carrousel najaar 2017
31.10.2017	Kwaliteitsdag Echo Amsterdam
20.11.2017	Symposium Echoscopie detectie van vasa previa en placenta problematiek
23.11.2017	Kwaliteitsdag EMK/SAM& Groeivertraging / Doppler
14.12.2017	Scholing: vrouwen met miskraam goed begeleiden

**Aantallen sinds het ontstaan**

Kijkend naar de cijfers sinds het ontstaan van SAM& in 2007 laten alle medische onderzoeken een lichte daling zien. Voor wat betreft termijn echo's en specifieke diagnose echo's komt dit omdat de verwijzers deze echo's voor een groot gedeelte zelf uitvoeren.



## Nawoord

We kunnen terugkijken op een interessant 2017. In januari zijn we gestart met een nieuw echoapparaat, een Toshiba. Hierop terugkijkend zijn we heel tevreden. De beeldvorming is kwalitatief hoog. We zien dit als een toegevoegde waarde aan onze echo's.

In de maand april was de landelijke invoering van de NIPT. De gevolgen daarvan op het aantal NT's/ Combinatietesten waren moeilijk te voorspellen. Nu we terugkijken kunnen we concluderen dat de impact behoorlijk groot is geweest. Daar waar we in 2016 nog 770 NT/Combinatietesten hebben uitgevoerd, is dit in 2017 slechts 291.

Hierbij opgemerkt dat we sinds een aantal jaren een lichte daling waarnemen in het aantal medische onderzoeken.

Daarnaast waren er de visitatie in april en in mei het 10-jarig bestaan van ons centrum. Dit hebben we op feestelijke wijze gevierd op een mooie zomerse dag in "De Amsteltuin". Samen met onze collega verwijzers hebben we genoten van een boeiende workshop.

Wederom kunnen we concluderen dat een stabiel en gemotiveerd team ook in 2017 heeft gezorgd voor een continue kwaliteit en zorg. Door veel aandacht te besteden aan bij- en nascholing maar ook door een goede samenwerking tijdens hands-on trainingen blijven de echoscopisten zichzelf continue verbeteren. Naast een prettige werksfeer en een veilige en vertrouwde omgeving voor onze cliënten blijft kwaliteit een van onze belangrijkste pijlers.

Voor het echocentrum zal het jaar 2018 op veel vlakken een interessant jaar worden. Zal er een 13-weeken echo worden ingevoerd, wat zijn de consequenties voor de veranderingen rondom de privacy wetgeving, lukt het ons over te gaan om digitaal te verwijzen?

Kortom allerlei zaken waarover we in het verslag van 2018 meer over hopen te vertellen.

Uiteraard streven we er in 2018 ook weer naar onze klanten in de verschillende behoeftes te voorzien. Dit allemaal in goed overleg met Stuurgroep en vergunninghouder.

Amstelveen, februari 2019