

Jaarverslag

2019



INLEIDING	2
ORGANISATIE.....	3
STUURGROEP.....	
VISIE.....	
STBN.....	
MEDEWERKERS.....	
REGIONAAL CENTRUM.....	
VERWIJZERS.....	
LOCATIE EN INRICHTING.....	6
LOCATIE.....	
OPENINGSTIJDEN EN AFSPRAKEN MAKEN.....	
PR EN COMMUNICATIE.....	
WERKOMGEVING.....	
INNOVATIE.....	
VERGADERINGEN.....	
ECHO-ONDERZOEKEN.....	8
OVERZICHT.....	
COMBINATIETEST.....	
20-WEKEN ECHO (SEO).....	
KWALITEIT.....	12
KWALITEITSJAARPLAN	
HANDS-ON TRAINING.....	
WBO VERGUNNING.....	
VISITATIE.....	
KWALITEITBORGING VANUIT KNOV/STBN.....	
ACCREDITATIE.....	
AANTALLEN PER ECHOSCOPIST.....	
BIJSCHOLING EN NASCHOLING.....	
PORTFOLIO.....	
KLACHTENPROCEDURE.....	
CASUISTIEKBESPREKINGEN EN NASCHOLINGEN.....	
AANTALLEN SINDE ONTSTAAN.....	16
NAWOORD	17
BIJLAGE	VERHOOGDE RISICO'S NA COMBINATIETEST VERMOEDE AFWIJINGEN SEO'S

Inleiding

Voor u ligt alweer het dertiende jaarverslag van SAM&, Screeningscentrum Amstelland Meerlanden. Met dit jaarverslag willen wij een duidelijk beeld geven van hoe ons centrum het afgelopen jaar heeft gedraaid. We werken met een bevlogen team iedere dag hard aan onze kwaliteit en we presenteren dan ook met trots de cijfers van een mooi jaar prenatale screening.

Voor het verslag van 2019 wordt gebruik gemaakt van de gecorrigeerde maandoverzichten uit Astraia. De aantallen worden met behulp van draaitabellen, vanuit Excel overzichten, in kaart gebracht.

Door de ingevoerde gegevens aan de hand van de agenda en het “dagoverzicht” dagelijks te controleren is voor 2019, mede dankzij steun vanuit STBN, de nauwkeurigheid van de cijfers betrouwbaar.

Akke Buursma

Centrummanager, Screeningscentrum Amstelland Meerlanden

Organisatie

Stuurgroep

De regie over de inhoud van de zorg bij SAM& ligt in handen van de verloskundige praktijken en de Maatschap Gynaecologie en Verloskunde van het Ziekenhuis Amstelland in de vorm van een bestuur.

Het bestuur bestaat uit vier verloskundigen, een gynaecoloog, een vertegenwoordiger van Ziekenhuis Amstelland en een vertegenwoordiger van STBN.

De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur zijn vastgelegd in een notitie. Elk jaar legt het bestuur t.a.v. haar functioneren verantwoording af aan de achterban. Daarbij is er een nauwe samenwerking met de centrummanager van SAM&.

In 2019 werd de stuurgroep vertegenwoordigd door de volgende personen van de samenwerkende praktijken:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>
Lauri Winkel	Adjunct-directeur,-Projectmanager-Adviseur, STBN
Bianca Renkens	Voorzitter namens verloskundige praktijk Aalsmeer
Ida Zwaan (vanaf november Peter Mooij)	Assistent namens Bestuur Amstelland Ziekenhuis (Manager Vrouw Kind Centrum)
Suzanne van Bloemen	Namens verloskundige praktijk Amstelveen Buitenveldert
Katinka Overmars	Namens Maatschap Gynaecologie Amstelland Ziekenhuis
Claire Kroon	Namens verloskundige praktijk Uithoorn
Susan Schrama	Namens Verloskundige praktijk Laan van de Helende Meesters
Akke Buursma	Centrum manager namens SAM&

Visie

- De partijen binden zich aan de heersende kwaliteitseisen met betrekking tot prenatale screening.
- De partijen binden zich aan het inbedden van deze service aan zwangeren binnen de bestaande verloskundige keten.
- De partijen binden zich aan de heersende normen ten aanzien van patiënten bejegening, zoals vastgelegd door de landelijke patiëntenvereniging, de NPCF.
- De partijen binden zich om na de start tenminste drie jaar deze samenwerking voort te zetten.
- De partijen verplichten zich elk kwartaal de samenwerking en het zorgaanbod met elkaar te evalueren.

STBN

STBN zet zich in voor een gezonde organisatie van de geboortezorg in Nederland. Als ondernemende advies- en projectorganisatie helpt STBN ketenpartners met slim organiseren en denkt STBN graag mee met iedereen die het beste voor heeft met de geboortezorg. STBN faciliteert en exploiteert het centrum vanuit de gedachte dat de samenwerkende partners het centrum in de toekomst gezamenlijk zelfstandig voortzetten.

Medewerkers

Het team van SAM& bestaat uit (senior) echoscopisten, assistenten en een centrum manager. Een senior echoscopist is verantwoordelijk voor de echoscopische kwaliteitsborging van het centrum. Deborah Maks is als senior echoscopist aan ons centrum verbonden. Akke Buursma is sinds november 2017 de centrum manager bij SAM&. Lauri Winkel, Adjunct-directeur-Projectmanager-Adviseur, is vanuit STBN de manager voor SAM&.

Naam	Gecertificeerd voor	Functie
Jitske Appelhof	x	Centrumassistente
Anita Timmer	x	Centrumassistente
Akke Buursma	x	Centrummanager
Daphne Mulder	x	(oproep) Centrumassistente
Joan Jorink (tot medio 2019)	NT & SEO	Echoscopist
Deborah Maks	NT & SEO	Echoscopist/Senior
Evelien Coppens (oproep)	NT & SEO	Echoscopist /VK
Didi Que	NT & SEO	Echoscopist
Fijke-Frouk (oproep)	SEO	Echoscopist / VK
Niosha Porkalkaly	SEO	Echoscopist
Faridi Goedschalk (oproep)	SEO	Echoscopist

Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland

Sinds 2007 heeft SAM& een samenwerkingsovereenkomst met de regionale WBO vergunninghouder, het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland (R.C.P.S.N.H). Het R.C.P.S.N.H bewaakt de kwaliteit van de screeningsonderzoeken op regionaal niveau en ondersteunt het centrum bij aanleveren van gegevens voor landelijke evaluatie. Uitgebreide informatie over de wet en regelgeving vindt u op de website van het R.C.P.S.N.H en op de website van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM).

Verwijzers

Onderstaande tabel is tot stand gekomen door een dagelijkse controle op de ingevoerde gegevens. De aantallen hebben betrekking op de periode 1 januari tot en met 31 december 2019.

	SEO	NT	Termijn	Verloskundige indicatie	Her SEO	Her NT	Totaal
Verloskundigenpraktijk Laan van de Helende meesters	345	26	1	10	18		400
Verloskundigenpraktijk Uithoorn	211	9	1	136	21		378
Verloskundigenpraktijk Amstelveen Buitenveldert	425	4	1	69	35		534
Verloskundigenpraktijk Aalsmeer	167	1	0	6	12		186
Maatschap Gynaecologie Amstelveen	160	11	2	8	12		193
Verloskundige praktijk Hygiea	3	1	0	0	1		5
Verloskundigenpraktijken Overig	43	0	4	15	3		65
Totaal	1354	52	9	244	102		1761

Locatie en inrichting

Locatie

SAM& is gevestigd in het Amstelland Ziekenhuis aan de Laan van de Helende Meesters nummer 8 in Amstelveen. Route C - Geel op de begane grond.

Het centrum heeft een spreek/echokamer, een assistentenkamer en een wachtruimte.

In de wachtruimte liggen brochures en draait er op een TV scherm een power point presentatie met daarin uitgebreide informatie over de verschillende medische echo's zoals bijvoorbeeld de combinatietest (NT) en de 20 weken echo (SEO). Deze informatie is ook bereikbaar via een link op onze website tevens in diverse talen.

Daarnaast zijn er verschillende folders over de diverse echo's op verzoek die SAM& aanbiedt.

Voor onze buitenlandse cliënten is het foldermateriaal in het Engels beschikbaar.

Openingstijden en afspraken maken

Vanaf medio 2019 kan de klant 24 uur per dag een afspraak inplannen via de online agenda op de website van het echocentrum.

Telefonisch is het centrum is van maandag tot en met donderdag van 09.00 – 12.00 uur bereikbaar.

Klanten kunnen dan terecht voor vragen en het eventueel maken van een afspraak. Sinds 2018 worden (behalve de afd. Gynaecologie) de verwijzingen digitaal, via zorgmail, naar SAM& gemaild. De afdeling Gynaecologie maakt nog gebruik van een papieren versie.

Alleen voor verwijzers en buiten de uren van telefonische bereikbaarheid is er de spoedlijn. Deze is te bereiken via het nummer 020-6406246.

SAM& is bereikbaar via telefoonnummer 020-6400810 of via het e-mailadres info@centrumsam.nl en de website www.centrumsam.nl.

PR en Communicatie

Begin 2019 is onze website geheel vernieuwd. Hier vindt de klant informatie over de medische echo's en de echo's op eigen verzoek. Ook is er informatie over o.a. onze samenwerkingen en de klachtenregeling. De site is tevens beschikbaar in een Engelse versie.

Voor de klant is een flyer met daarop relevante informatie t.b.v. het maken van de afspraak en het bezoek aan ons centrum. Ook van social media maken we gebruik. We posten regelmatig nieuws op Facebook.

Eens per kwartaal komt er een nieuwsbrief uit, met als doel de verwijzer te informeren over veranderingen, punten van aandacht, protocollen en richtlijnen.

Werkomgeving

In de echokamer bevindt zich een in hoogte verstelbare onderzoekstafel, zadelkrukken en diverse stoelen.

Met ingang van 2017 wordt er gebruik gemaakt van de Toshiba Xario 200. Het echoapparaat is aangesloten op een meekijkscherm en een computernetwerk met Astraia. De beelden worden opgeslagen in Astraia.

De uitslag van het onderzoek wordt in dezelfde kamer met de zwangere en haar partner besproken.

2019

Innovatie

Vanaf 2015 sturen we 1 x per maand een digitaal klanttevredenheidsonderzoek naar klanten die voor een 20 weken echo/ SEO ons centrum bezocht hebben. Afhankelijk van de uitkomst bespreekt de centrummanager de resultaten met het team en indien nodig met de echoscopist persoonlijk. In 2019 werden wij door onze klanten wederom met een 8,2 beoordeeld.

Zorgmail

In 2015 is SAM& overgegaan op zorgmail. Dit betekent dat de echoverslagen per mail naar de verwijzer gestuurd worden. Vanaf dat jaar worden er alleen nog echoverslagen meegegeven aan de klant wanneer de verwijzer geen zorgmail heeft. Sinds 2018 worden ook de verwijzingen vanuit de verwijzer via zorgmail naar SAM& gestuurd.

Vergaderingen

Het uitgangspunt is eens in de twee maanden met de echoscopisten te vergaderen. In 2019 heeft de vergadering met de echoscopisten 5 keer plaatsgevonden. Tijdens deze vergaderingen worden eventuele veranderingen besproken en is er ruimte voor casuïstiek bespreking. De assistentes van SAM& vergaderen ook regelmatig om eventuele veranderingen binnen het centrum goed af te stemmen en werkafspraken te maken.

Echo onderzoeken

Voor de aantallen geldt, dat ze betrekking hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december 2019.

Overzicht

<i>Onderzoeken</i>	<i>Aantallen</i>	<i>Herhalingen</i>
Eerstelijns echo (termijn)	10	0
Verloskundige Indicatie	244	0
NT	52	0
SEO	1354	102

Combinatietest (NT)

In 2019 is bij 0 zwangeren van de 52 die de combinatietest ondergingen een verhoogd risico vastgesteld. Dit ligt iets lager dan het landelijke gemiddelde van 6.0% verhoogde risico's.

NT metingen	52	100%
Herhalingen Totaal	0	0,0%

Hieronder volgt een overzicht van de uitkomsten van de combinatietest.

NT metingen	52	100,0%
Geen verhoogde kans	52	100,0%
Verhoogde kans < 1:200, waarvan:	0	0,0%
directe verwijzing nekplooi > 3,5 mm	0	0,0%
nekplooi < 3,5 mm	0	0,0%
Van de groep met nekplooi > 3,5 mm	n.v.t.	100,0%
Afwijking gevonden > zwangerschap afgebroken	n.v.t.	0%
Geen follow up bekend	n.v.t.	0%
Vlokkentest bij ab geb syndroom en is overleden	n.v.t.	0%
Van de groep nekplooi < 3,5 mm	0	100,0%
NIPT	0	0,0%
Geen follow up over vervolg onderzoek bekend	0	0,0%
Zwangerschap resultaat groep nekplooi <3,5 mm	0	100,0%
afwijkend > zwangerschap afgebroken	0	0%
Geen bijzonderheden post partum	0	0%
Geen follow up over vervolg onderzoek bekend	0	0%

Onderstaand zien we dat de groep zwangeren (52) die in 2019 kiest voor een combinatietest wederom afgenomen is ten opzichte 2018 (83). De grootste groep zwangeren die in 2019 nog kiest voor een combinatie test is de groep is tussen 31-35 jaar (44,23%). Deze groep wordt gevolgd door de groep 26-30 (32,69%) en de groep van 36-40 jaar (15,38%). Ten opzichte van 2018 blijft de groep 31-35 nagenoeg gelijk. De groep 26-30 jaar een daling van 1,04%, bij de groep 36-40 jaar een stijging van 3,33% en >40 jaar een stijging van 0,7%.

NT metingen totaal	52	100%
Uitgesplitst naar leeftijd:		
<26 jaar	3	5,67%
26-30 jaar	17	32,69%
31-35 jaar	23	44,23 %
36-40 jaar	8	15,38%
>40 jaar	1	1,9%

20 weken echo (SEO)

Van de 1354 verrichtte SEO's zijn er 71 verwezen naar het Regionaal Centrum Prenatale Screening op verdenking van mogelijke afwijkingen, dit is 5,2 %.

In 2019 werden in totaal 1354 SEO's verricht. Bij 102 cliënten (7,5%) werd het SEO herhaald. Dat is een stijging van 4,1% ten opzichte van 2018. Dit houdt verband met startende SEO echoscopistes die bij twijfel eerder herhalen.

SEO's	1354	100%
Revisie	102	7,5%
Verwijzingen 3^e lijn, Amsterdam UMC, locatie VUmc: Waarvan	71	100%
<i>Congenitale afwijking bevestigd in de 3e lijn</i>	49	69,0%
<i>Congenitale afwijking niet aangetroffen in de 3^e lijn</i>	16	22,5%
<i>Onbekend vervolgonderzoek</i>	2	2,8%
<i>Levend geboren (bekend)</i>	26	36,6%
<i>Zwangerschap afgebroken</i>	3	4,2%
<i>IUVD</i>	2	2,8%
<i>Zwangerschapresultaat onbekend</i>	3	4,2%

Kwaliteit

De Programma Commissie (opgericht in opdracht van het ministerie van VWS in samenwerking met RIVM) heeft een pakket aan kwaliteitseisen rondom prenatale screening ontwikkeld. Verder zijn er regionaal afspraken gemaakt met het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland (R.S.C.P.N.H). Daarnaast heeft STBN – vaak in samenwerking met het bestuur van SAM& – zelf een systeem voor kwaliteitsborging ontwikkeld.

Kwaliteitsjaarplan

Vanuit STBN is afgesproken dat ieder echocentrum jaarlijks een kwaliteitsjaarplan opstelt. Dit plan is bedoeld om het hele jaar door actief bezig te zijn met de kwaliteitsverbetering van ons centrum. Enkele punten uit het kwaliteitsjaarplan zijn:

- iedere echoscopist heeft recht op hands-on training door een senior echoscopist.
- iedere echoscopist wordt beoordeeld in een proefperiode en daarnaast jaarlijks op basis van haar fotomateriaal en mediaan.
- iedere echoscopist maakt een eigen portfolio.

Hands-on training

Vanaf 2012 is de hands-on training mede ingericht als vorm van intercollegiale toetsing waar ieder teamlid na overleg met de senior aan deelneemt. Spreekuren worden extra ruim ingepland ten behoeve van deze hands-on-training. Op verzoek van senior of echoscopist kan aanvullende training worden gerealiseerd. Deze uren zijn beschikbaar voor elke echoscopist en voor elk onderzoek dat wordt verricht. Beginnende echoscopisten of echoscopisten met een specifiek aandachtspunt hebben hierbij voorrang. De hands-on training worden begeleid door de senior echoscopist. Daarnaast volgen de senior echoscopisten samen duo trainingen. Iedere echoscopist heeft in 2019 een hands-on/ duo training gehad. In 2019 begeleidt Deborah Maks de hands-on trainingen bij SAM&.

WBO vergunninghouder

SAM& ondertekende in mei 2007 het contract en addendum van de WBO Vergunninghouder Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland. De bijeenkomsten (casuïstiek en regio) van het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland worden bezocht door de senior echoscopist.

Visitatie

In april heeft de vijfde visitatie van de vergunninghouder het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland plaatsgevonden. De commissie geeft aan dat, hoewel een jaarverslag niet verplicht is, zij het belang, te weten inzicht in eigen kwaliteit, hiervan wil benadrukken. Hiervoor de complimenten. De kwaliteit van de echoscopie staat hoog in et vaandel bij SAM&. Voorbeelden hiervan zijn: de echoapparatuur, goede werkomgeving, casuïstiek besprekingen, de aanwezigheid van een senior echoscopist en een kwaliteitsdag.

Naast het verbeterpunt, de planning van het primair SEO (zoveel mogelijk vervroegen naar 20+0 weken), zijn er een nog aantal aanbevelingen.

Kwaliteitsborging vanuit KNOV / STBN

- Deelname Landelijke Klankbordgroep Prenatale Screening.
- STBN: Ontwikkeling van een Centrumhandboek waarin verschillende protocollen- zowel door het centrum gemaakt als landelijk geformuleerd- gebundeld. Eenmaal per kwartaal heeft de centrummanager van SAM& overleg met collega centrummanagers, waarbij de ervaringen van de verschillende centra worden uitgewisseld en een adequate bedrijfsvoering en kwaliteitsborging worden besproken.
- STBN ontwikkelde een eigen kwaliteitsdocument voor de echoscopisten werkzaam in de centra. De senior echoscopiste bezoekt de kwaliteit overleggen van STBN en zorgt voor de jaarlijkse hands-on bij alle echoscopisten.
- FMF: de echoscopisten van SAM& staan geregistreerd bij de FMF.
- BEN: de echoscopisten van SAM& staan geregistreerd bij de BEN.

Accreditatie

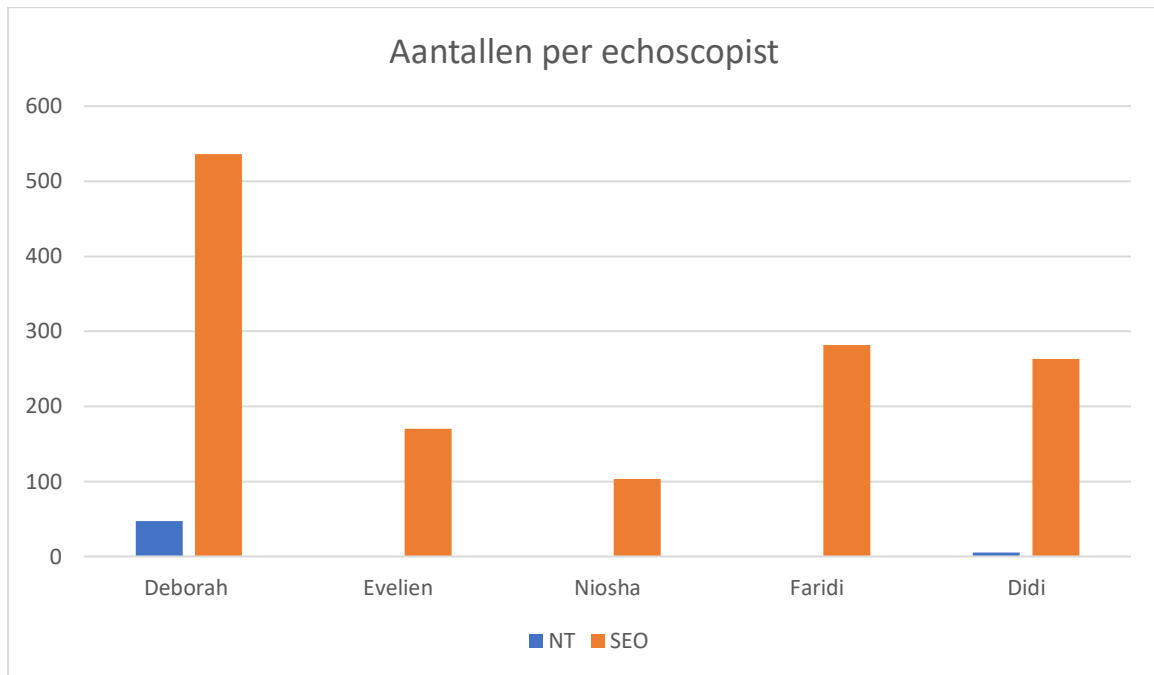
Alle echoscopisten in dienst van SAM& zijn geaccrediteerd voor NT en SEO.

Aantallen per echoscopist

De aantallen hebben betrekking op de periode 1 januari 2019 - december 2019. De minimale eis voor een echoscopist is 150 SEO's en 50 NT's op jaarbasis (ingang september 2018). De echoscopist is zelf verantwoordelijk voor het behalen van de aantallen en het bijhouden van een portfolio. SAM& is verantwoordelijk voor een evenredige spreiding van de onderzoeken. De vergunninghouder houdt de aantallen per echoscopist bij en zal de echoscopist eropaan spreken indien de aantallen niet gehaald zijn. Uit een terugkoppeling van de echoscopisten, tevens werkzaam op andere centra, blijkt uit de optelsom van echo's bij SAM& en de andere centra, dat alle echoscopisten in 2019 de minimale aantallen SEO behaald hebben. Voor NT's geldt, gezien de enorme daling sinds invoering NIPT, een gewijzigd beleid met ingang van september 2018. Vanaf die datum geldt 50 NT's op jaarbasis waarbij maximaal 2 echoscopisten per centrum zijn aangewezen voor uitvoering van de NT's. Bij SAM& zijn dit Deborah Maks en Joan Jorink (later Didi Que).

Opgemerkt dat uit onderstaande cijfers niet kan worden afgeleid of alle echoscopisten aan de minimale eis hebben voldaan, omdat zij ook in andere centra werkzaam zijn als echoscopist.

Echoscopist	NT	SEO
Deborah Maks	47	536
Evelien Coppens	0	170
Niosha Porkalkaly	0	103
Faridi Goedschalk	0	282
Didi Que	5	263



Bijscholing en nascholing

Alle echoscopisten zijn aantoonbaar op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van echodiagnostiek van aangeboren afwijkingen en van echoscopische risicoschatting. Er worden voldoende accreditatiepunten per echoscopist behaald.

Portfolio

Elke echoscopist heeft een eigen portfolio en registreert het aantal verrichtingen per onderzoek per jaar. Tevens wordt het aantal revisieonderzoeken geregistreerd. Het portfolio wordt gebruikt als instrument voor kwaliteitsborging en geeft de echoscopist inzicht in haar werkwijze.

Klachtenprocedure

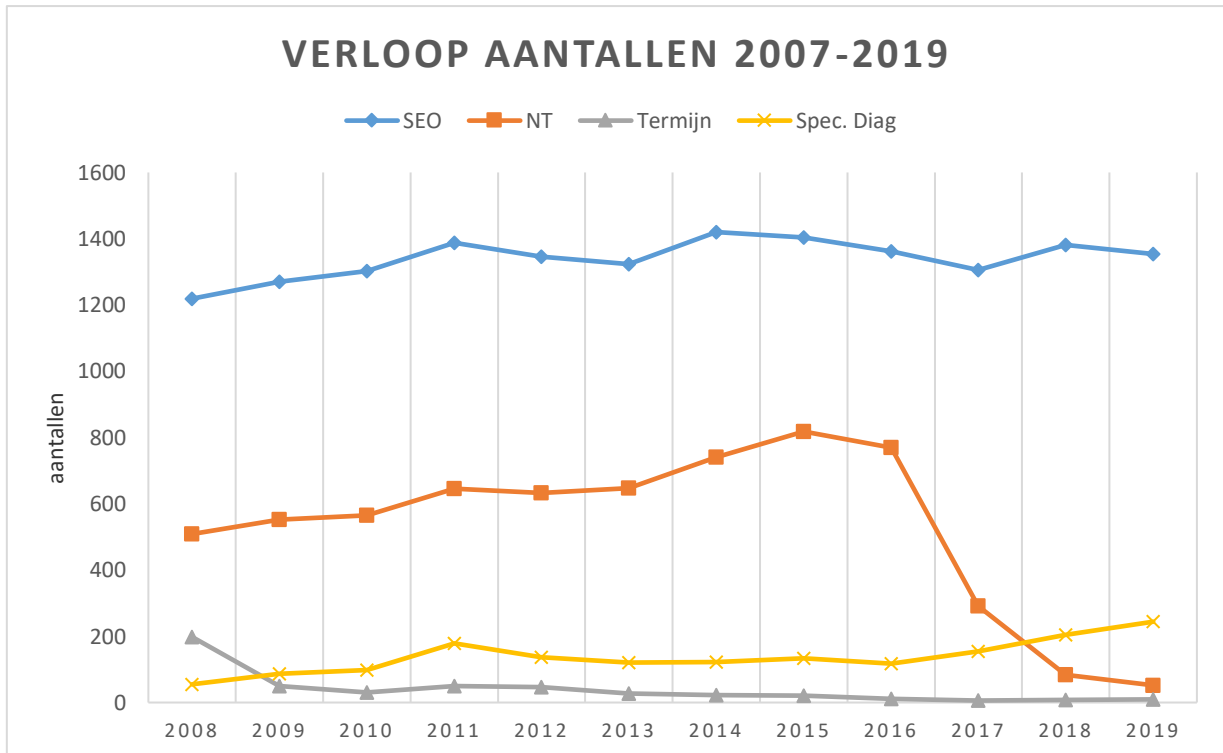
Sinds 2013 heeft STBN voor haar centra een klachtenregeling. Klanten die een klacht hebben kunnen dit telefonisch of per mail aan ons kenbaar maken. Binnengekomen klachten worden geregistreerd in een overzicht. Na ontvangst van de klacht neemt de centrummanager contact op met de klant. Indien nodig wordt er een aparte afspraak gemaakt. Gedetailleerde informatie over de klachtenregeling is terug te vinden op de website van SAM& en is tevens beschikbaar in de wachtkamer.

Casuïstiek besprekingen en nascholingen

<i>Datum</i>	<i>Onderwerp</i>
10.01.2019	Train de trainer: de Ultrasound c;lock' methode
12.03.2019	Casuïstiek Echo Amsterdam
12.03.2019	Hartafwijking
19.05.2019	Algemene ledenvergadering van de BEN
20.05.2019	Regiobijeenkomst
24.05.2019	Kwaliteitsdag
18.06.2019	Casuïstiek Echo Amsterdam + live scans
17.09.2019	Casuïstiekbijeenkomst
24.09.2019	Casuïstiekbijeenkomst RCPSNH
01.10.2019	Vergadering en casuïstiekbespreking met hands-on
01.11.2019	BEN najaar symposium 2019
11.09.2018	Casuïstiekbespreking Echo Amsterdam
18.11.2019	Regiobijeenkomst SPSAO en RCPSNH

Aantallen sinds het ontstaan

Kijkend naar de cijfers sinds het ontstaan van SAM& in 2007 blijven, van alle medische onderzoeken de termijn onderzoeken stabiel en laten de NT's. Voor wat betreft termijn echo's komt dit doordat de verwijzers deze echo's voor een groot gedeelte zelf uitvoeren. Voor wat betreft de NT's, deze daling is ingezet na invoering van de NIPT. Hoewel de specifieke diagnose echos's (SDE) voor een groot gedeelte ook door de verwijzers zelf worden uitgevoerd, zien we daar een licht stijgende lijn. De SEO onderzoeken laten sinds 2018 ook een lichte daling zien.



Nawoord

We kunnen terugkijken op een rustig en stabiel 2019.

Na de invoering van de NIPT in 2017 zien we dat de daling van het aantal NT's doorzet. Dit is reden geweest oor het opstellen van een Regionaal Beleid met betrekking tot de uitvoering van de combinatietest. Gelukkig kunnen, ook in 2019, klanten nog steeds terecht bij Echocentrum SAM& voor een NT.

Voor de overige medische onderzoeken zien we al een aantal jaren een trend van lichte schommelingen. Het wachten is op de 13-weeken echo (1^e trimester echo) die zoals het zich laat aanzien in 2020 geïntroduceerd zal worden.

Ook in 2019 heeft een gemotiveerd team weer gezorgd voor continue kwaliteit en zorg. Door veel aandacht te besteden aan bij- en nascholing maar ook door een goede samenwerking tijdens hands-on trainingen blijven de echoscopisten zichzelf continue verbeteren. Naast een prettige werksfeer en een veilige en vertrouwde omgeving voor onze cliënten blijft kwaliteit een van onze belangrijkste pijlers.

Op centrum gebied hebben we in 2019 een nieuw logo kunnen introduceren. De website is in een nieuw jasje gestoken en de klant kan zelf, 24-uur per dag, afspraken inplannen. In 2020 hopen we de inrichting van het centrum nog een make te kunnen geven.

Uiteraard blijven we ernaar streven onze klanten in de verschillende behoeftes te voorzien. Dit allemaal in goed overleg met Stuurgroep en Vergunninghouder.

Eind 2019 lijkt COVID-19 ofwel het corona virus dat oplaait in China, nog een ver van onze bed show. In het verslag van 2020 zullen we zien dat niets minder waar blijkt te zijn.

Amstelveen, december 2020