

Jaarverslag

2018



INLEIDING	2
ORGANISATIE.....	3
STUURGROEP.....	
VISIE.....	
STBN.....	
MEDEWERKERS.....	
REGIONAAL CENTRUM.....	
VERWIJZERS.....	
LOCATIE EN INRICHTING.....	6
LOCATIE.....	
OPENINGSTIJDEN EN AFSPRAKEN MAKEN.....	
PR EN COMMUNICATIE.....	
WERKOMGEVING.....	
INNOVATIE.....	
VERGADERINGEN.....	
ECHO-ONDERZOEKEN.....	8
OVERZICHT.....	
COMBINATIE TEST.....	
20-WEKEN ECHO (SEO).....	
KWALITEIT.....	12
KWALITEITSJAARPLAN	
HANDS-ON TRAINING.....	
WBO VERGUNNING.....	
KWALITEITBORGING VANUIT KNOV/STBN.....	
ACCREDITATIE.....	
AANTALLEN PER ECHOSCOPIST.....	
BIJSCHOLING EN NASCHOLING.....	
PORTFOLIO.....	
KLACHTENPROCEDURE.....	
CASUISTIEKBESPREKINGEN EN NASCHOLINGEN.....	
AANTALLEN SINDE ONTSTAAN.....	16
NAWOORD	17
BIJLAGE	VERHOOGDE RISICO'S NA COMBINATIE TEST
	VERMOEDE AFWIJkingEN SEO'S

Inleiding

Voor u ligt alweer het twaalfde jaarverslag van SAM&, Screeningscentrum Amstelland Meerlanden. Met dit jaarverslag willen wij een duidelijk beeld geven van hoe ons centrum het afgelopen jaar heeft gedraaid. We werken met een bevlogen team iedere dag hard aan onze kwaliteit en we presenteren dan ook met trots de cijfers van een mooi jaar prenatale screening.

Voor het verslag van 2018 wordt gebruik gemaakt van de gecorrigeerde maandoverzichten uit Astraia. De aantallen worden met behulp van draaitabellen, vanuit Excel overzichten, in kaart gebracht.

Door de ingevoerde gegevens aan de hand van de agenda en het “dagoverzicht” dagelijks te controleren is voor 2018, mede dankzij steun vanuit STBN, de nauwkeurigheid van de cijfers betrouwbaar.

Akke Buursma

Centrummanager, Screeningscentrum Amstelland Meerlanden

Organisatie

Stuurgroep

De regie over de inhoud van de zorg bij SAM& ligt in handen van de verloskundige praktijken en de Maatschap Gynaecologie en Verloskunde van het Ziekenhuis Amstelland in de vorm van een bestuur.

Het bestuur bestaat uit vier verloskundigen, een gynaecoloog, een vertegenwoordiger van Ziekenhuis Amstelland en een vertegenwoordiger van STBN.

De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur zijn vastgelegd in een notitie. Elk jaar legt het bestuur t.a.v. haar functioneren verantwoording af aan de achterban. Daarbij is er een nauwe samenwerking met de centrummanager van SAM&.

In 2018 werd de stuurgroep vertegenwoordigd door de volgende personen van de samenwerkende praktijken:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>
Lauri Winkel	Adjunct-directeur,-Projectmanager-Adviseur, STBN
Bianca Renkens	Voorzitter namens verloskundige praktijk Aalsmeer
Ida Zwaan	Assistent namens Bestuur Amstelland Ziekenhuis
Suzanne van Bloemen	Namens verloskundige praktijk Amstelveen Buitenveldert
Katinka Overmars	Namens Maatschap Gynaecologie Amstelland Ziekenhuis
Claire Kroon	Namens verloskundige Praktijk Uithoorn
Susan Schrama	Namens Verloskundige praktijk Laan van de Helende Meesters
Akke Buursma	Centrum manager namens SAM&

Visie

- De partijen binden zich aan de heersende kwaliteitseisen met betrekking tot prenatale screening.
- De partijen binden zich aan het inbedden van deze service aan zwangeren binnen de bestaande verloskundige keten.
- De partijen binden zich aan de heersende normen ten aanzien van patiënten bejegening, zoals vastgelegd door de landelijke patiëntenvereniging, de NPCF.
- De partijen binden zich om na de start tenminste drie jaar deze samenwerking voort te zetten.
- De partijen verplichten zich elk kwartaal de samenwerking en het zorgaanbod met elkaar te evalueren.

STBN

STBN zet zich in voor een gezonde organisatie van de geboortezorg in Nederland. Als ondernemende advies- en projectorganisatie helpt STBN ketenpartners met slim organiseren en denkt STBN graag mee met iedereen die het beste voor heeft met de geboortezorg. STBN faciliteert en exploiteert het centrum vanuit de gedachte dat de samenwerkende partners het centrum in de toekomst gezamenlijk zelfstandig voortzetten.

Medewerkers

Het team van SAM& bestaat uit (senior) echoscopisten, assistenten en een centrum manager. Een senior echoscopist is verantwoordelijk voor de echoscopische kwaliteitsborging van het centrum. Deborah Maks is als senior echoscopist aan ons centrum verbonden. Akke Buursma is sinds november 2017 de centrum manager bij SAM&. Lauri Winkel, Adjunct-directeur-Projectmanager-Adviseur, is vanuit STBN de manager voor SAM&.

Naam	Gecertificeerd voor	Functie
Jitske Appelhof	x	Centrumassistente
Anita Timmer	x	Centrumassistente
Akke Buursma	x	Centrummanager
Daphne Mulder	x	(oproep) Centrumassistente
Joan Jorink	NT & SEO	Echoscopist
Deborah Maks	NT & SEO	Echoscopist/Senior
Evelien Coppens (oproep)	NT & SEO	Echoscopist /VK
Didi Que	NT & SEO	Echoscopist
Fijke-Frouk (oproep)	SEO	Echoscopist / VK
Faridi Goedschalk (oproep)	SEO	Echoscopist

Regionaal Centrum Prenatale Screening VUmc en Centrum voor Bevolkingsonderzoek

Sinds 2007 heeft SAM& een samenwerkingsovereenkomst met de regionale WBO vergunninghouder, het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland (R.C.P.S.N.H). Het R.C.P.S.N.H bewaakt de kwaliteit van de screeningsonderzoeken op regionaal niveau en ondersteunt het centrum bij aanleveren van gegevens voor landelijke evaluatie. Uitgebreide informatie over de wet en regelgeving vindt u op de website van het R.C.P.S.N.H en op de website van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.

Verwijzers

Onderstaande tabel is tot stand gekomen door een dagelijkse controle op de ingevoerde gegevens. De aantallen hebben betrekking op de periode 1 januari tot en met 31 december 2018.

	SEO	NT	Termijn	Verloskundige indicatie	Her SEO	Her NT	Totaal
Verloskundigenpraktijk Laan van de Helende meesters	338	39	0	12	9		398
Verloskundigenpraktijk Uithoorn	220	18	3	33	5		279
Verloskundigenpraktijk Amstelveen Buitenveldert	430	8	1	55	17		575
Verloskundigenpraktijk Aalsmeer	183	4	1	9	7		204
Maatschap Gynaecologie Amstelveen	164	12	1	13	9		199
Verloskundige praktijk Hygiea	17	2	0	5	0		24
Verloskundigenpraktijken Overig	30	0	2	13	0		45
Totaal	1382	83	8	204	47		1724

Locatie en inrichting

Locatie

SAM& is gevestigd in het Amstelland Ziekenhuis aan de Laan van de Helende Meesters nummer 8 in Amstelveen. Route C - Geel op de begane grond.

Het centrum heeft een spreek/echokamer, een assistentenkamer en een wachtruimte.

In de wachtruimte liggen brochures en draait er op een TV scherm een power point presentatie met daarin uitgebreide informatie over de verschillende medische echo's zoals bijvoorbeeld de combinatietest en de 20 weken echo. Deze informatie is tevens bereikbaar via een link op onze website. Daarnaast zijn er verschillende folders over de diverse echo's op verzoek die SAM& aanbiedt.

Sinds 2016 is er voor onze buitenlandse cliënten tevens foldermateriaal in het Engels beschikbaar. Ook het aanvraagformulier en de informatie op de website zijn in het Engels beschikbaar.

Openingstijden en afspraken maken

Op maandag tot en met donderdag kunnen klanten van 08.30 – 11.30 uur telefonisch een afspraak maken. Sinds medio 2018, is het mogelijk de verwijzingen digitaal, via zorgmail, naar SAM& te mailen. Sindsdien wordt er (behalve de afd. Gynaecologie) geen gebruik meer gemaakt van verwijzingen op papier. De assistente neemt, na ontvangst van de verwijzing, contact op met klant om een afspraak in te plannen. Daarnaast kan de klant, voor het maken van een afspraak, via de site een digitaal aanvraagformulier in vullen en verzenden naar de assistente van SAM&.

Alleen voor verwijzers en buiten de uren van telefonische bereikbaarheid is er de spoedlijn. Deze is te bereiken via het nummer 020-6406246.

SAM& is bereikbaar via telefoonnummer 020-6400810 of via het e-mailadres info@centrumsam.nl en de website www.centrumsam.nl.

PR en Communicatie

Al het nieuws rondom ons echocentrum is te vinden op onze website www.centrumsam.nl. Deze wordt regelmatig gecontroleerd en aangepast om alle informatie up to date te houden.

Eens per kwartaal komt er een nieuwsbrief uit, met als doel de verwijzer te informeren over veranderingen, punten van aandacht, protocollen en richtlijnen.

Werkomgeving

In de echokamer bevindt zich een in hoogte verstelbare onderzoekstafel, zadelkrukken en diverse stoelen.

Met ingang van 2017 wordt er gebruik gemaakt van de Toshiba Xario 200. Het echoapparaat is aangesloten op een meekijkscherm en een computernetwerk met Astraia. De beelden worden opgeslagen in Astraia.

De uitslag van het onderzoek wordt in dezelfde kamer met de zwangere en haar partner besproken.

Innovatie

Vanaf 2015 sturen we 1 x per maand een digitaal klanttevredenheidsonderzoek naar klanten die voor een 20 weken echo/ SEO ons centrum bezocht hebben. Afhankelijk van de uitkomst bespreekt de centrummanager de resultaten met het team en indien nodig met de echoscopist persoonlijk. In 2018 werden wij door onze klanten wederom met een 8,2 beoordeeld.

Zorgmail

In oktober 2015 is SAM& overgegaan op zorgmail. Dit betekent dat de echoverslagen per mail naar de verwijzer gestuurd worden. Vanaf die datum worden er alleen nog echoverslagen meegegeven aan de klant wanneer de verwijzer geen zorgmail heeft. Sinds medio 2018 worden ook de verwijzingen vanuit de verwijzer via zorgmail naar SAM& gestuurd. De assistente neemt vervolgens contact op met de klant om een afspraak in te plannen.

Vergaderingen

Het uitgangspunt is eens in de twee maanden met de echoscopisten te vergaderen. In 2018 heeft de vergadering met de echoscopisten 5 keer plaatsgevonden. Tijdens deze vergaderingen worden eventuele veranderingen besproken en is er ruimte voor casuïstiek bespreking. De assistentes van SAM& vergaderen ook regelmatig om eventuele veranderingen binnen het centrum goed af te stemmen en werkafspraken te maken.

Echo onderzoeken

Voor de aantallen geldt, dat ze betrekking hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december 2018.

Overzicht

<i>Onderzoeken</i>	<i>Aantallen</i>	<i>Herhalingen</i>
Eerstelijns echo (termijn)	8	0
Verloskundige Indicatie	204	0
NT	83	0
SEO	1382	47

Combinatietest

In 2018 is bij 5 zwangeren van de 83 die de combinatietest ondergingen een verhoogd risico vastgesteld (= 4,8 %). Dit ligt iets lager dan het landelijke gemiddelde van 6.0% verhoogde risico's.

NT metingen	83	100%
Herhalingen Totaal	0	0,0%

Hieronder volgt een overzicht van de uitkomsten van de combinatietest.

NT metingen	83	100,0%
Geen verhoogde kans	78	93,97%
Verhoogde kans < 1:200, waarvan:	5	6,02%
directe verwijzing nekplooi > 3,5 mm	0	0,0%
nekplooi < 3,5 mm	5	6,02%
Van de groep met nekplooi > 3,5 mm	n.v.t.	100,0%
Afwijking gevonden > zwangerschap afgebroken	n.v.t.	0%
Geen follow up bekend	n.v.t.	0%
Vlokkentest bij ab geb syndroom en is overleden	n.v.t.	0%
Van de groep nekplooi < 3,5 mm	5	100,0%
NIPT	3	60,0%
Geen follow up over vervolg onderzoek bekend	2	40%
Zwangerschap resultaat groep nekplooi <3,5 mm	5	100,0%
afwijkend > zwangerschap afgebroken	1	20%
Geen bijzonderheden post partum	3	60%
Geen follow up over vervolg onderzoek bekend	1	20%

2018

Onderstaand zien we dat de groep zwangeren (83) die in 2018 kiest voor een combinatietest wederom afgenomen is ten opzichte 2017 (291). De grootste groep zwangeren die in 2018 nog kiest voor een combinatie test is de groep is tussen 31-35 jaar (44,57%). Deze groep wordt gevolgd door de groep 26-30 (33,73%) en de groep van 36-40 jaar (12,05%). Ten opzichte van 2017 blijft de groep 31-35 nagenoeg gelijk. De groep 26-30 jaar een stijging van 3,8%, bij de groep 36-40 jaar een daling van 5,9% en >40 jaar een daling van 1,55%.

NT metingen totaal	83	100%
Uitgesplitst naar leeftijd:		
<26 jaar	7	8,4%
26-30 jaar	28	33,73%
31-35 jaar	37	44,57 %
36-40 jaar	10	12,05%
>40 jaar	1	1,2%

20 weken echo (SEO)

Van de 1382 verrichtte SEO's zijn er 85 verwezen naar het Regionaal Centrum Prenatale Screening op verdenking van mogelijke afwijkingen, dit is 6,15%.

In 2018 werden in totaal 1382 SEO's verricht. Bij 47 cliënten (3,4%) werd het SEO herhaald. Dat is een daling van 2,1% ten opzichte van 2017.

SEO's	1382	100%
Revisie	47	3,4%
Verwijzingen RCPS lijn: Waarvan	85	100%
<i>Congenitale afwijking bevestigd in de RCPS lijn</i>	50	58,82%
<i>Congenitale afwijking niet aangetroffen in de RCPS</i>	16	18,8%
<i>Onbekend vervolgonderzoek</i>	12	14,11%
<i>Levend geboren (bekend)</i>	62	72,94%
<i>Zwangerschap afgebroken</i>	7	2,35%
<i>IUVD</i>	2	2.35%
<i>Zwangerschapsresultaat onbekend</i>	12	14,11%

Kwaliteit

De Landelijke Coördinatiecommissie (opgericht in opdracht van het ministerie van VWS in samenwerking met RIVM) heeft een pakket aan kwaliteitseisen rondom prenatale screening ontwikkeld. Verder zijn er regionaal afspraken gemaakt met het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland (R.S.C.P.N.H). Daarnaast heeft STBN – vaak in samenwerking met het bestuur van SAM& – zelf een systeem voor kwaliteitsborging ontwikkeld.

Kwaliteitsjaarplan

Vanuit STBN is afgesproken dat ieder echocentrum jaarlijks een kwaliteitsjaarplan opstelt. Dit plan is bedoeld om het hele jaar door actief bezig te zijn met de kwaliteitsverbetering van ons centrum. Enkele punten uit het kwaliteitsjaarplan zijn:

- iedere echoscopist heeft recht op hands-on training door een senior echoscopist.
- iedere echoscopist wordt beoordeeld in een proefperiode en daarnaast jaarlijks op basis van haar fotomateriaal en mediaan.
- iedere echoscopist maakt een eigen portfolio.

Hands-on training

Vanaf 2012 is de hands-on training mede ingericht als vorm van intercollegiale toetsing waar ieder teamlid na overleg met de senior aan deelneemt. Spreekuren worden extra ruim ingepland ten behoeve van deze hands-on-training. Op verzoek van senior of echoscopist kan aanvullende training worden gerealiseerd. Deze uren zijn beschikbaar voor elke echoscopist en voor elk onderzoek dat wordt verricht. Beginnende echoscopisten of echoscopisten met een specifiek aandachtspunt hebben hierbij voorrang. De hands-on training worden begeleid door de senior echoscopist. Daarnaast volgen de senior echoscopisten samen duo trainingen. Iedere echoscopist heeft in 2018 een hands-on/ duo training gehad. In 2018 begeleidt Deborah Maks de hands-on trainingen bij SAM&.

WBO vergunninghouder

SAM& ondertekende in mei 2007 het contract en addendum van de WBO Vergunninghouder Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland. De vergaderingen van het Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord Holland worden bezocht door de senior echoscopist.

Kwaliteitsborging vanuit KNOV / STBN

- Deelname Landelijke Klankbordgroep Prenatale Screening.
- STBN: Ontwikkeling van een Centrumhandboek waarin verschillende protocollen- zowel door het centrum gemaakt als landelijk geformuleerd- gebundeld. Eenmaal per kwartaal heeft de centrummanager van SAM& overleg met collega centrummanagers, waarbij de ervaringen van de verschillende centra worden uitgewisseld en een adequate bedrijfsvoering en kwaliteitsborging worden besproken.
- STBN ontwikkelde een eigen kwaliteitsdocument voor de echoscopisten werkzaam in de centra. De senior echoscopiste bezoekt de kwaliteit overleggen van STBN en zorgt voor de jaarlijkse hands-on bij alle echoscopisten.
- FMF: de echoscopisten van SAM& staan geregistreerd bij de FMF.
- BEN: de echoscopisten van SAM& staan geregistreerd bij de BEN.

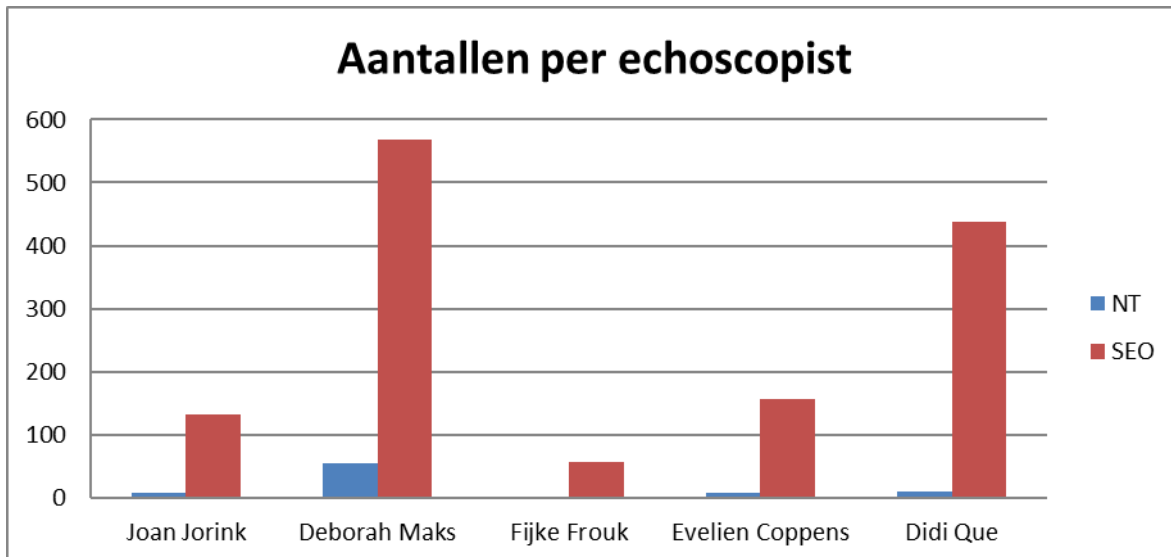
Accreditatie

Alle echoscopisten in dienst van SAM& zijn geaccrediteerd voor NT en SEO.

Aantallen per echoscopist

De aantallen hebben betrekking op de periode 1 januari 2018 - december 2018. De minimale eis voor een echoscopist is 150 SEO's en 50 NT's op jaarbasis (ingang september 2018). De echoscopist is zelf verantwoordelijk voor het behalen van de aantallen en het bijhouden van een portfolio. SAM& is verantwoordelijk voor een evenredige spreiding van de onderzoeken. De vergunninghouder houdt de aantallen per echoscopist bij en zal de echoscopist eropaan spreken indien de aantallen niet gehaald zijn. Uit een terugkoppeling van de echoscopisten, tevens werkzaam op andere centra, blijkt uit de optelsom van echo's bij SAM& en de andere centra, dat alle echoscopisten in 2018 de minimale aantallen SEO behaald hebben. Voor NT's geldt, gezien de enorme daling sinds invoering NIPT, een gewijzigd beleid met ingang van september 2018. Vanaf die datum geldt 50 NT's op jaarbasis waarbij maximaal 2 echoscopisten per centrum zijn aangewezen voor uitvoering van de NT's. Bij SAM& zijn dit Deborah Maks en Joan Jorink. Opgemerkt dat uit onderstaande cijfers niet kan worden afgeleid of alle echoscopisten aan de minimale eis hebben voldaan, omdat zij ook in andere centra werkzaam zijn als echoscopist.

Echoscopist	NT	SEO
Joan Jorink	7	133
Deborah Maks	55	589
Evelien Coppens	9	157
Fijke-Frouk	0	57
Faridi Goedschalk	0	9
Didi Que	10	437



Bijscholing en nascholing

Alle echoscopisten zijn aantoonbaar op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van echodiagnostiek van aangeboren afwijkingen en van echoscopische risicoschatting. Er worden voldoende accreditatiepunten per echoscopist behaald.

Portfolio

Elke echoscopist heeft een eigen portfolio en registreert het aantal verrichtingen per onderzoek per jaar. Tevens wordt het aantal revisieonderzoeken geregistreerd. Het portfolio wordt gebruikt als instrument voor kwaliteitsborging en geeft de echoscopist inzicht in haar werkwijze.

Klachtenprocedure

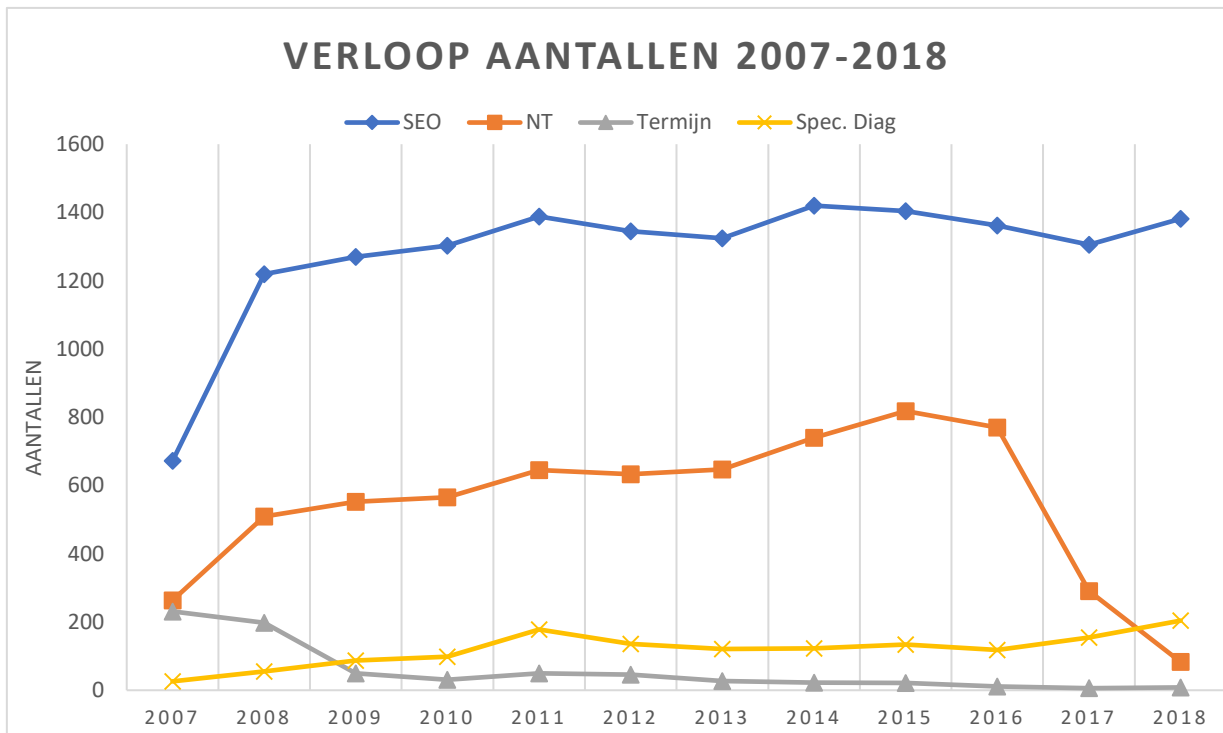
Sinds 2013 heeft STBN heeft voor haar centra een klachtenregeling. Klanten die een klacht hebben kunnen dit telefonisch of per mail aan ons kenbaar maken. Binnengekomen klachten worden geregistreerd in een overzicht. Na ontvangst van de klacht neemt de centrummanager contact op met de klant. Indien nodig wordt er een aparte afspraak gemaakt. Gedetailleerde informatie over de klachtenregeling is terug te vinden op de website van SAM& en is tevens beschikbaar in de wachtkamer.

Casuïstiek besprekingen en nascholingen

<i>Datum</i>	<i>Onderwerp</i>
19.02.2018	Regiobijeenkomst SPS Randstad-Midden
13.03.2018	BEN Hands-on dag
19.03.2018	Regio Bijeenkomst
27.03.2018	3 ^e Trimester afwijkingen en biometrie
27.03.2018	Casuïstiekbespreking Echo Amsterdam
03.04.2018	WFE Symposium
19.04.2018	Mini symposium Verloskundigen & Echoscopisten
22.05.2018	Reductie Defecten
11.09.2018	Casuïstiekbespreking Echo Amsterdam
17.09.2018	Regiobijeenkomst
01.10.2018	De jonge zwangerschap/ de 13 weken echo
02.11.2018	BEN najaars symposium 2018
27.11.2018	Casuïstiekbespreking Echo Amsterdam

Aantallen sinds het ontstaan

Kijkend naar de cijfers sinds het ontstaan van SAM& in 2007 blijven, van alle medische onderzoeken de termijn onderzoeken stabiel en laten de NT's een daling zien. Voor wat betreft termijn echo's komt dit doordat de verwijzers deze echo's voor een groot gedeelte zelf uitvoeren. Voor wat betreft de NT's, deze daling is ingezet na invoering van de NIPT. Hoewel de specifieke diagnose echos's voor een groot gedeelte ook door de verwijzers zelf worden uitgevoerd, zien we daar een lichte stijging. De SEO onderzoeken laten sinds 2017 ook weer een lichte stijging zien.



Nawoord

We kunnen terugkijken op een interessant 2018.

De invoering van de NIPT in 2017 heeft in 2018 landelijk opnieuw een aanzienlijke daling van het aantal NT's /combinatietesten tot gevolg gehad. Dit is reden geweest oor het opstellen van een Regionaal Beleid met betrekking tot de uitvoering van de combinatietest. Echocentrum SAM& is een van de centra waar de klant nog terecht kan voor de NT's/ Combinatietest.

Voor de overige medische onderzoeken zien we al een aantal jaren een trend van lichte schommelingen.

Door de invoering van de nieuwe Privacy wetgeving AVG, waarbij we nog meer maatregelen getroffen hebben ter bescherming van de privacy van onze klanten, zijn we ons nog beter bewust van het feit dat we elke dag zorgvuldig dienen om te gaan met onze klantgegevens.

Wederom kunnen we concluderen dat een stabiel en gemotiveerd team ook in 2018 heeft gezorgd voor een continue kwaliteit en zorg. Door veel aandacht te besteden aan bij- en nascholing maar ook door een goede samenwerking tijdens hands-on trainingen blijven de echoscopisten zichzelf continue verbeteren. Naast een prettige werksfeer en een veilige en vertrouwde omgeving voor onze cliënten blijft kwaliteit een van onze belangrijkste pijlers.

Voor het echocentrum zal het jaar 2019 op veel vlakken een interessant jaar worden. In april ontvangen we de visitatie vanuit de vergunninghouder. We gaan ons logo en onze website vernieuwen. Tevens willen we overgaan op een systeem waarbij de klant zelf online via de website een afspraak in kan plannen. Uiteraard zijn we benieuwd naar de ontwikkelingen van de 13- weken echo.

Kortom allerlei zaken waarover we in het verslag van 2019 meer over hopen te vertellen.

Uiteraard streven we er in 2019 ook weer naar onze klanten in de verschillende behoeftes te voorzien. Dit allemaal in goed overleg met Stuurgroep en vergunninghouder.

Amstelveen, januari 2020